

TERMES ET CONDITIONS POUR LES CLIENTS



 France

Merci de l'intérêt que vous portez à nos produits ASEA. Vous pouvez avoir été orienté vers ce site Web par l'un de nos distributeurs ASEA indépendants. Les produits figurant sur ce site Web que vous aimeriez acheter vous seront vendus par ASEA conformément aux termes indiqués ci-dessous.

1. Portée

a. Les Termes et conditions suivants (« T&C ») régissent les termes selon lesquels ASEA Netherlands B.V., De Cuserstraat 91, 1081 CN Amsterdam, Pays-Bas (« ASEA ») vend à des clients privilégiés et à des clients (« clients ») des produits qui sont proposés à la vente via ce site Web (« site »).

Ce site est un site Web reproduit d'ASEA qu'ASEA met à disposition de ses distributeurs indépendants (désignés ci-après comme « distributeurs »).

La vente des produits a lieu entre ASEA et le client. ASEA fournit ses services uniquement sur la base de ces T&C et se réserve le droit de les modifier à tout moment.

b. En passant commande, le client assure qu'il est âgé d'au moins dix-huit ans (18). Le client déclare également que les produits achetés ne sont pas destinés à une utilisation commerciale, mais à un usage privé.

2. Commandes

a. Les commandes en ligne peuvent être ajoutées au panier virtuel en cliquant sur les boutons « Ajouter au panier » et « Suivant ». Dans le cadre de ce processus, un compte client sera créé dans le système d'ASEA. Après avoir saisi les informations requises pour le contrat, le client soumet une offre contraignante en cliquant sur le bouton « Acheter maintenant ». En soumettant la commande, le client reconnaît avoir lu, compris et accepté les T&C et la Déclaration sur la protection des données.

b. Les produits présentés sur ce site ne constituent pas une offre obligeant à conclure un contrat. En passant la commande, le client soumet une offre contraignante pour acheter les produits concernés par sa commande. Une fois la commande effectuée, ASEA confirmera immédiatement la réception de cette dernière par e-mail (« confirmation de commande »). Toutefois, ceci ne confirme pas que l'offre du client soit acceptée. L'offre est acceptée et le contrat conclu une fois qu'ASEA confirme par e-mail que les produits commandés ont été envoyés et qu'ASEA a reçu l'approbation de la transaction de l'émetteur de la carte de crédit ou le débit de la part du client.

3. Produits

a. Des informations sur les produits d'ASEA, y compris sur leurs caractéristiques principales, sont disponibles sur ce site. Il est signalé aux clients que les produits et leur conditionnement peuvent différer des photos.

b. Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.



4. Commande automatique pour client privilégié

Le programme de commande automatique d'ASEA pour client privilégié (« programme ») est une commande permanente qui est automatiquement livrée chaque mois.

Les clients privilégiés peuvent choisir de participer à ce programme. Ce faisant, le client privilégié (« participants ») est assujéti aux termes suivants:

- a. Les participants spécifient les produits et les quantités respectives de chaque produit qu'ils souhaitent qu'on leur expédie automatiquement chaque mois en les énumérant sur la première page de l'accord rédigé sur papier ou en les sélectionnant dans la boutique en ligne d'ASEA.
- b. En signant la demande sur papier ou en acceptant ces T&C pendant le processus de souscription en ligne, le participant autorise ASEA à débiter automatiquement sa carte de crédit ou son compte PayPal pour chaque commande automatique, y compris des frais d'envoi, de manutention et le taux de TVA. Votre carte de crédit/compte PayPal peut être débité(e) jusqu'à deux jours avant la date de livraison. ASEA peut résilier cet accord sans préavis si les méthodes de paiement qui ont été autorisées par un participant sont arrivées à terme ou sont annulées, ou que la banque émettrice refuse le débit du compte pour quelque raison que ce soit.
- c. La participation du participant à la commande automatique et l'autorisation de paiement resteront valables jusqu'à ce que ce dernier : (1) choisisse de modifier un élément quelconque de l'accord en soumettant un nouveau formulaire de commande automatique signé ; ou (2) envoie son annulation par écrit, soit par e-mail, par la poste ou par e-mail à:

ASEA Services Europe GmbH
Lyonel-Feininger-Strasse 28
80807 Munich
Allemagne
E-mail: France@ASEAglobal.com

Cette notification doit inclure le nom, l'adresse et le numéro d'identification du participant.

La notification de résiliation doit être reçue au moins trois (3) jours ouvrables avant la livraison de la commande automatique prévue pour éviter que des frais soient facturés pour ce mois. Si une notification de résiliation est reçue au cours de ce délai de trois jours, la résiliation prendra effet le mois suivant le mois lors duquel votre notification de résiliation est reçue par ASEA.

d. ASEA se réserve le droit de changer les prix d'un produit quelconque de sa gamme de produits et d'en supprimer un produit quelconque, y compris les produits faisant partie de la commande automatique. Les annonces de changements de prix seront émises au moins 30 jours avant leur entrée en vigueur. ASEA continuera à livrer les produits sélectionnés après un changement de prix, à moins que le participant modifie sa commande au moins trois (3) jours ouvrables avant la prochaine date de livraison prévue. En outre, ASEA se réserve le droit de modifier les frais de livraison moyennant un préavis de 30 jours. ASEA n'émettra pas de notification préalable informant sur les produits de fin de série. Les taux de TVA peuvent être modifiés sans préavis.

e. ASEA peut mettre fin au programme sans préavis. Pour les clients privilégiés qui sont aussi membres de l'équipe d'ASEA, cet accord ne remplace, ni ne modifie les Termes et conditions de leur accord de membre d'équipe ASEA.

f. ASEA propose une garantie de satisfaction de 30 jours sur les produits. Pour de plus amples informations, cliquez [ici](#).



5. Prix et livraison

- a. Tous les prix de vente des produits incluent la taxe légale sur les chiffres d'affaires (TVA) et correspondent aux prix affichés sur le site Web ou figurant dans la liste de prix au moment où la commande est passée par le client.
- b. Les frais de livraison dépendent du pays destinataire et peuvent être consultés en ligne ([Livraison et retours](#)). Ils sont mentionnés séparément et sont inclus dans les coûts totaux.
- c. ASEA s'efforce de livrer les produits commandés dans les délais de livraison prévus, soit moins de 30 jours à compter de la date de commande, mais toutes les commandes sont sujettes à la disponibilité. ASEA se réserve le droit d'annuler les commandes de tout produit n'étant plus disponible pour quelque raison que ce soit.

6. Paiement

- a. ASEA accepte les modes de paiement suivants :
 - Visa, MasterCard, PayPal
- b. ASEA se réserve le droit de refuser ou d'interrompre la commande si l'autorisation de paiement est rejetée par des institutions financières ou si une commande antérieure n'a pas été payée. Dans ces cas, ASEA peut également appliquer un supplément de retard égal à un pourcentage donné de la somme due, comprenant, mais ne s'y limitant pas, les frais juridiques pour le recouvrement de la somme due.

7. Droit de rétractation

a. Droit de rétractation

Le client est en droit de révoquer ce contrat dans les quatorze (14) jours sans indiquer de motif.

La période de révocation expirera après un délai de quatorze (14) jours à compter du jour où le client, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le client, acquiert la possession matérielle des produits (c'est-à-dire la date de livraison). Pour exercer le droit de rétractation, le client doit informer

ASEA Services Europe GmbH
Lyonel-Feininger-Strasse 28
80807 Munich
Allemagne
E-mail: France@ASEAglobal.com

de sa décision de révoquer le contrat moyennant une déclaration claire (par ex. une lettre envoyée par la poste ou par e-mail). Le formulaire de révocation figurant en bas de ces T&C peut être utilisé à cet effet, mais n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai, il suffit que le client envoie sa communication concernant l'exercice du droit de rétractation avant la fin du délai de rétractation.

b. Effets de la rétractation

Si le client révoque le contrat, ASEA lui remboursera tous les paiements reçus, y compris les frais de livraison, sans délai indu et dans tous les cas, pas plus tard que dans les quatorze (14) jours à compter du jour où ASEA est informée de la décision du client de révoquer le contrat.

ASEA effectuera le remboursement en utilisant les mêmes moyens de paiement utilisés par le client lors de la première transaction, sauf s'il en a été expressément convenu autrement ; quoi qu'il en soit, le client n'encourra aucun frais pour le remboursement.



ASEA peut retenir le remboursement jusqu'à ce que les produits aient été renvoyés à ASEA ou que le client ait fourni la preuve qu'il a renvoyé les produits, la première de ces dates étant retenues.

Le client retournera les produits, à ses frais, à l'adresse suivante:

ASEA
t.a.v. Radial Netherlands B.V.
De Rietlanden 8
9828 PX Oostwold
Pays-Bas

sans délai indu et en tout cas au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où il a communiqué sa décision de révoquer le contrat. Le délai est respecté si le client renvoie les produits avant que n'expire le délai de quatorze (14) jours.

Le client est seulement responsable de la diminution de la valeur des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour s'assurer de la nature, des caractéristiques et du bon fonctionnement des produits.

Exception: le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits scellés qui ne sont pas appropriés à un renvoi pour des raisons de santé ou d'hygiène, si ces produits ont été ouverts après livraison.

8. Garantie de satisfaction

a. En plus du droit de rétractation légal, ASEA accorde une garantie de satisfaction de 30 jours à tous les clients qui ne seront pas satisfaits de leur première commande. Pour de plus amples informations, cliquez [ici](#).

b. Les clients qui ne sont toujours pas satisfaits peuvent recourir à un prestataire de règlement de litiges alternatif. La Commission Européenne met à disposition une plateforme pour la résolution de litiges en ligne. Cette plateforme est accessible sur www.ec.europa.eu/consumers/odr. Cependant, ASEA n'est ni obligée, ni désireuse de participer à une procédure de résolution des litiges.

9. Garantie

ASEA sera tenue responsable de toute non-conformité des produits comme le prévoient les dispositions de garantie légales.

10. Traitement des réclamations

S'il n'est pas satisfait de l'achat, ou pour toute requête en rapport avec les garanties, le client peut contacter ASEA Services Europe GmbH à l'adresse France@ASEAGlobal.com. ASEA confirmera la réception de la réclamation et s'efforcera de la résoudre dans les meilleurs délais.

11. Loi applicable / Indivisibilité

Les T&C sont soumis à la loi de l'État membre dans lequel le client réside légalement.

Si l'une ou l'autre clause des T&C s'avérait partiellement ou totalement invalide, la validité des autres clauses n'en serait pas affectée.

12. Protection des données personnelles

Les données personnelles du client (« données du client ») seront utilisées conformément à la réglementation (UE) 2016/679 (UE RGPD) et à toute réglementation locale applicable. Pour de plus amples détails, veuillez consulter la [Déclaration sur la protection des données d'ASEA](#).





MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉVOCATION

(si vous souhaitez révoquer le contrat, veuillez
remplir ce formulaire et nous le renvoyer)

À : ASEA Services Europe GmbH
Customer Service
Lyonel-Feininger-Str. 28
80807 Munich
Allemagne
Email: France@ASEAglobal.com

Par la présente, je/nous révoque(ons) le contrat que j'ai / nous avons conclu pour l'achat des
marchandises c-après (*)/ La fourniture de la prestation suivante(*):

Commandé le (*)/ Reçu le (*): _____

Nom du/des consommateur(s): _____

Adresse du/des consommateur(s): _____

Date: _____

Signature du/des consommateur(s) (seulement pour un message sur papier)

(*) *Barrer les mentions inutiles*

La plateforme pour le règlement en ligne des litiges (Online Dispute Resolution - ODR) sera accessible via le portail
« L'Europe est à vous » (http://europa.eu/youreurope/citizens/index_fr.htm) après le lancement de la part de la
Commission européenne

